

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)

• ✕

- ☐ [Se connecter](#)
- ☐ [S'inscrire](#)
- ☐ [Nederlands](#)

SPHERE

Toggle navigation

Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- ☐
- [Actualités](#)
 - [Médical](#)
 - [Socio-professionnel](#)
 - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
 - [Biosimilaires](#)
 - [Sclérose en plaques](#)
 - [Atopic Dermatitis](#)
 - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)

- ☐ [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Socio-professionnel](#) > Problèmes sur la Plateforme eHealth : le GBO lance eHealth bugs

Problèmes sur la Plateforme eHealth : le GBO lance eHealth bugs

- ☐ 02 février 2024
- ☐ par PM



Le Groupement Belge des Omnipraticiens a récemment envoyé un courrier aux autorités compétentes pour demander au comité de gestion de la plateforme eHealth des explications sur les raisons de cette baisse drastique des performances. Elle lance aujourd'hui le formulaire de notification eHealth bugs pour répertorier et analyser la fréquence des dysfonctionnements .

Le GBO/Cartel, conscient des enjeux, a récemment accentué la pression sur les autorités compétentes suite à une série d'interruptions de service sur la plateforme eHealth. Ces problèmes, survenus en janvier, ont non seulement perturbé la chaîne de communication électronique de données de santé mais ont également causé une grande frustration parmi les médecins, les pharmaciens et les patients. L'organisation a demandé que ces problèmes soient une priorité lors du prochain Comité de gestion de la plateforme eHealth, insistant sur la nécessité d'une explication détaillée et de solutions pérennes.

Réponse du Comité de Gestion de eHealth

La réaction ne s'est pas fait attendre. Le président du Comité de gestion, le Dr Jacques de Toeuf, a adressé une réponse qui témoigne de la prise de conscience des enjeux. "Nous sommes bien conscients des soucis, de l'irritation des médecins prescripteurs, des pharmaciens et des patients , causés par l'interruption des services.

Une analyse approfondie sera effectuée sur les causes de ces arrêts inopinés, auprès de la plateforme, des sources authentiques validées, des réseaux et des softs. Une amélioration des procédures de fall back, du disaster recovery plan et de la communication sera recherchée. Ce thème sera inscrit à l'ordre du jour du prochain comité de gestion de la plateforme eHealth, où les faits seront précisés et commentés, et des améliorations/corrections élaborées par la plateforme et le collège intermutualiste national seront présentées."

eHealth bugs : un outil de notification des problèmes

Dans cet esprit de collaboration et de recherche de solutions, le GBO/Cartel a lancé "eHealth bugs", un formulaire destiné à notifier les problèmes rencontrés avec la plateforme eHealth et ses outils associés. Inspiré de l'initiative eCrash de la SSMG, ce formulaire vise à répertorier et à analyser la fréquence des dysfonctionnements pour mieux les adresser. Ce système de feedback direct est crucial pour diagnostiquer et rectifier efficacement les problèmes, en vue d'améliorer la robustesse des services e-santé.

> Accéder au [formulaire eHealth bugs](#)

Vous souhaitez commenter cet article ?

L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu.

Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à redaction@rmnet.be.

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

Ceci pourrait vous intéresser

Recherche

- [Flash Info](#)
- [Le Sénat adopte le rapport d'information sur les violences gynécologiques](#)
 - 02 février 2024 - 14:33
- [Problèmes sur la Plateforme eHealth : le GBO lance eHealth bugs](#)
 - 02 février 2024 - 14:23
- [Un travailleur sur sept victime de harcèlement moral grave](#)
 - 02 février 2024 - 09:00
- [La Chambre adopte la réforme des droits du patient : quelles implications pour les médecins ?](#)
 - 02 février 2024 - 08:54
- [Le nombre de cancers devrait augmenter de 77% dans le monde d'ici 2050](#)
 - 01 février 2024 - 15:56
- [IBA crée la fondation Oncia Community pour développer une médecine intégrative](#)
 - 01 février 2024 - 15:28
- [Un médecin peut-il se soigner lui-même? \(Ordre\)](#)
 - 01 février 2024 - 14:50

- [Les indépendants, ces «oubliés» du plan d'accompagnement gratuit du burnout \(SNI\)](#)
 - 01 février 2024 - 14:02
- [Seuls 38% des médecins diplômés deviennent généralistes en Belgique \(KCE\)](#)
 - 01 février 2024 - 14:00
- [Abus sexuel: faut-il revoir le secret professionnel?](#)
 - 01 février 2024 - 12:03
- [Pénurie de MG: une commune flamande propose une prime de 10.000 euros à l'installation](#)
 - 01 février 2024 - 11:38
- [Un nouveau centre universitaire dédié à la santé des femmes au coeur de Liège](#)
 - 01 février 2024 - 10:15
- [La Fondation contre le cancer a 100 ans et des ambitions](#)
 - 01 février 2024 - 10:06
- [Pourquoi la Tournée minérale est très utile pour les généralistes](#)
 - 01 février 2024 - 09:33
- [Des soins de santé de qualité mais une consommation de médicaments interpellante](#)
 - 01 février 2024 - 09:07
- [UCL: dans le milieu de la guindaille, une étudiante sur cinq a été victime de viol](#)
 - 01 février 2024 - 08:50
- [La Tournée minérale revient pour une 8e édition](#)
 - 01 février 2024 - 08:49
- [Euthanasie: les médecins qui enfreignent la loi ne pourront plus être condamnés pour meurtre par empoisonnement](#)
 - 31 janvier 2024 - 19:54
- [Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour](#)
 - 31 janvier 2024 - 18:24
- [Les infections respiratoires faibles fin janvier](#)
 - 31 janvier 2024 - 17:58
- [Au sommaire de ce numéro](#)



- Medi-Sphere N° 747

[Lire en ligne](#) [Toutes nos éditions](#)

- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



IA contre Covid: 1-0



L'accord 2024-2025: que choisir? (Dr J. de Toeuf)



Erreurs médicales: les IA à la rescousse?



Contrôle des soins de santé: un nouveau plan d'action au sein de la Commission anti-fraude



Faudra t-il professionnaliser la garde de médecine générale ?



Programme de sevrage aux benzodiazépines : le ministre Vandembroucke fait le point



[Télémédecine: au moins aussi efficace sur les troubles liés à l'alcoolisme](#)



[Disparition de la virologue Lise Thiry à l'âge de 102 ans](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

X (Twitter)

Tweets de @MediSphereHebdo

 Vous avez reposté

Medi-Sphere Hebdo
@MediSphereHebdo · 31 janv.

Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour
[@GBOsyndicatMG](#) [@ehealthplatform](#)
[@DuvillierT](#) [@ABonnellance](#) [@OrbanDoc](#)

medi-sphere.be
Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le ...

 1  1 

 Medi-Sphere Hebdo a reposté

Dr Thomas Orban - L'Union fait ...
@OrbanDoc · 31 janv.

En réponse à [@MediSphereHebdo](#)
[@GBOsyndicatMG](#) et 3 autres personnes

A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

Restez connectés

-  Suivez-nous sur X
-  Abonnez-vous à notre Newsletter

Nos rubriques

[Accueil](#)
[Actualités](#)
[Congrès](#)
[Gestion](#)
[Loisirs](#)
[Débats](#)
[Contact](#)

Nos autres sites

URO[♂]logic.be

Le SPÉCIALISTE®
L'actualité des médecins spécialistes

GU[♀]NAÏKEIA

VCP.be
Vaisseaux • Cœur • Poumons

PharmaSphere

NEURONE.be

Oncohemato
REVUE MULTIDISCIPLINAIRE D'ONCOLOGIE ET HÉMATOLOGIE

ORTHO~RHUMATO

SKIN.be

Percentile.be

HEALTHCARE
EXECUTIVE.be

NumeriCare
Tomorrow's Medicine Today

