

- [Instructions auteurs](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Contact](#)

• X

- ☐ [Se connecter](#)
- ☐ [S'inscrire](#)
- ☐ [Nederlands](#)

-SPHERE

Toggle navigation

Language navigation [NL](#)

- -
- [Accueil](#)
- [Se connecter](#)
- [S'inscrire](#)
- ☐
- [Actualités](#)
 - [Médical](#)
 - [Socio-professionnel](#)
 - [E-health](#)
- [Congrès](#)
- [Gestion](#)
- [Loisirs](#)
- [Débats](#)
- [MedFlix](#)
- [Editions en ligne](#)
- [Instructions auteurs](#)
- [Medical Corner](#)
 - [Biosimilaires](#)
 - [Sclérose en plaques](#)
 - [Atopic Dermatitis](#)
 - [Psoriasis](#)
- [Contact](#)

- [Accueil](#) > [Actualités](#) > Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour

Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour

- ☐ 31 janvier 2024
- ☐ par PM



Le Groupement Belge des Omnipraticiens vient d'envoyer un courrier aux autorités compétentes pour demander au comité de gestion de la plateforme eHealth des explications sur les raisons de cette baisse drastique des performances, et que soient présentées les solutions envisagées pour y remédier de manière pérenne, ainsi que le calendrier fixé pour ce faire.

La plateforme eHealth, conçue pour faciliter la pratique médicale par le biais de solutions numériques, rencontre des difficultés techniques qui entravent son bon fonctionnement. Ces dysfonctionnements compromettent l'efficacité des outils e-santé et affectent la qualité de la pratique médicale, ainsi que la motivation des médecins généralistes à utiliser ces technologies.

Réactions et mesures du GBO/Cartel

En réponse à ces enjeux, le GBO/Cartel a adressé un courrier officiel aux autorités compétentes, y compris le Ministre fédéral de la Santé, les Ministres de la Santé des régions wallonne et bruxelloise, les administrateurs de l'INAMI, la DG des soins de santé de l'INAMI et la Commission nationale médico-mutualiste. Ce courrier vise à alerter sur la gravité de la situation et demande des explications sur les causes des problèmes rencontrés, ainsi qu'une présentation des solutions envisagées et un calendrier pour leur mise en œuvre.

Le cas échéant, le GBO/Cartel proposera un moratoire sur les conditions requises pour obtenir la prime de pratique intégrée maximale pour 2023 et 2024 et ce, tant que l'entièreté des problèmes liés à l'utilisation des e-services n'auront pas été complètement résolus.

Pour compléter ces actions, le GBO/Cartel prévoit de mettre en ligne un formulaire de notification des incidents liés à la plateforme eHealth, permettant de recueillir des données précises sur la nature et la fréquence des problèmes rencontrés. Cette initiative vise à mieux comprendre les défis et à travailler de manière collaborative à l'amélioration de la plateforme eHealth au bénéfice des professionnels de santé et des patients. Ce formulaire "eHealth Bugs" sera accessible au départ de la page d'accueil du site du GBO.

> Découvrir [le courrier du GBO](#)

Lire aussi: [Services défaillants d'e-Health : l'ABSYM veut demander des dommages et intérêts](#)

Vous souhaitez commenter cet article ?

L'accès à la totalité des fonctionnalités est réservé aux professionnels de la santé.

Si vous êtes un professionnel de la santé vous devez vous connecter ou vous inscrire gratuitement sur notre site pour accéder à la totalité de notre contenu.
Si vous êtes journaliste ou si vous souhaitez nous informer écrivez-nous à redaction@rmnet.be.

[Je me connecte](#)

[Je m'inscris](#)

Ceci pourrait vous intéresser





e cancer



...



l



Recherche



- [Flash Info](#)
- [**Abus sexuel : faut-il revoir le secret professionnel ?**](#)
 - 01 février 2024 - 12:03
- [**Pénurie de MG: une commune flamande propose une prime de 10.000 euros à l'installation**](#)
 - 01 février 2024 - 11:38
- [**Un nouveau centre universitaire dédié à la santé des femmes au coeur de Liège**](#)
 - 01 février 2024 - 10:15
- [**La Fondation contre le cancer a 100 ans et des ambitions**](#)
 - 01 février 2024 - 10:06
- [**Pourquoi la Tournée minérale est très utile pour les généralistes**](#)
 - 01 février 2024 - 09:33
- [**Des soins de santé de qualité mais une consommation de médicaments interpellante**](#)
 - 01 février 2024 - 09:07
- [**UCL: dans le milieu de la guindaille, une étudiante sur cinq a été victime de viol**](#)
 - 01 février 2024 - 08:50
- [**La Tournée minérale revient pour une 8e édition**](#)
 - 01 février 2024 - 08:49

- [Euthanasie: les médecins qui enfreignent la loi ne pourront plus être condamnés pour meurtre par empoisonnement](#)
 - □31 janvier 2024 - 19:54
- [Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour](#)
 - □31 janvier 2024 - 18:24
- [Les infections respiratoires faibles fin janvier](#)
 - □31 janvier 2024 - 17:58
- ["Il n'y a pas de santé sans un bien-être mental" \(Dr Löwenthal\)](#)
 - □31 janvier 2024 - 15:24
- [La fondation Stop Alzheimer récompense une chercheuse de l'UCLouvain](#)
 - □31 janvier 2024 - 14:25
- [La KU Leuven va évaluer les risques liés à la prise de médicaments pendant la grossesse](#)
 - □31 janvier 2024 - 13:17
- [Les images générées par l'IA perpétuent les préjugés](#)
 - □31 janvier 2024 - 13:12
- [SmartNation AI Hackathon: un événement qui peut changer la donnée... médicale](#)
 - □31 janvier 2024 - 11:47
- [L'IA en santé s'invite à un débat interparlementaire à Bruxelles](#)
 - □31 janvier 2024 - 11:28
- [Pollution aux PCB: la Ville de Mons exige le confinement total des activités de Cometsambre](#)
 - □31 janvier 2024 - 09:40
- [Plaidoyer pour relever l'âge minimum pour la consommation d'alcool à 18 ans](#)
 - □31 janvier 2024 - 09:37
- [Bientôt un accompagnement gratuit pour les personnes atteintes de burnout](#)
 - □31 janvier 2024 - 09:05
- [Un nouveau traitement prometteur contre la maladie de Charcot](#)
 - □31 janvier 2024 - 08:59
- [La Croix-Rouge pour une banque internationale de vaccins](#)
 - □31 janvier 2024 - 08:56
- [Mémoire de l'UGIB: les solutions des infirmiers pour sortir de la crise!](#)
 - □31 janvier 2024 - 08:11
- [Erreurs médicales: les IA à la rescousse?](#)
 - □30 janvier 2024 - 15:31
- [«Le différentiel entre le salaire minimum et le revenu indemnitaire doit être suffisant pour inciter un retour à l'emploi» \(Xavier Brenez\)](#)
 - □30 janvier 2024 - 15:24
- [Concours d'entrée en médecine : vers la suppression des QCM avec points négatifs ?](#)

◦ 30 janvier 2024 - 15:05

- [Les hôpitaux Iris Sud de Bruxelles obtiennent le label Entreprise Ecodynamique](#)

◦ 30 janvier 2024 - 13:12

- [Début de la saison pollinique de l'aulne et du noisetier](#)

◦ 30 janvier 2024 - 13:00

- [L'inflation en hausse en janvier, à 1,75%; la hausse des prix alimentaires reste élevée](#)

◦ 30 janvier 2024 - 12:59

- [L'UZ Bruxelles lance un nouveau type de consultation pour les seniors](#)

◦ 30 janvier 2024 - 08:41

- [Au sommaire de ce numéro](#)



- Medi-Sphere N° 747

[Lire en ligne](#) [Toutes nos éditions](#)

- [Plus Lus](#)
- [Plus commentés](#)



[L'accord 2024-2025: que choisir? \(Dr J. de Toeuf\)](#)



[Erreurs médicales: les IA à la rescousse?](#)



[Contrôle des soins de santé: un nouveau plan d'action au sein de la Commission anti-fraude](#)



[Renaud Mazy quittera les Cliniques Saint-Luc en avril](#)



[New Deal : les incohérences qui posent question](#)



[Se conventionner ou se déconventionner, c'est la liberté du médecin \(Luc Herry\).](#)



[Horizon 2030 : le manifeste des mutualités libres pour l'avenir des soins de santé](#)



[Les femmes, le pouvoir et le cancer](#)

Inscrivez-vous à notre newsletter et rejoignez notre communauté en ligne

En vous inscrivant gratuitement à notre newsletter hebdomadaire vous recevrez les dernières actualités de votre profession, mais bien plus encore ...

[Je m'inscris](#)

X (Twitter)

Tweets de @MediSphereHebdo

Medi-Sphere Hebdo
@MediSphereHebdo · 16h

Euthanasie: les médecins qui enfreignent la loi ne pourront plus être condamnés pour meurtre par empoisonnement

medi-sphere.be
Euthanasie: les médecins qui enfreignent la loi ne pourron...

Medi-Sphere Hebdo
@MediSphereHebdo · 17h

Problèmes techniques sur la Plateforme eHealth : le GBO/Cartel intervient à son tour
[@GBOsyndicatMG](#) [@ehealthplatform](#)
[@DuvillierT](#) [@ABonnellance](#) [@OrbanDoc](#)

A propos

Fondée en 1989, Reflexion Medical Network (RMN) est devenu le groupe de presse médical le plus important de Belgique. Avec 12 publications destinées aux généralistes, spécialistes et pharmaciens, l'ensemble des titres touchent plus de 35.000 professionnels de la santé. Aujourd'hui ils retrouvent l'ensemble de leurs publications en digital (newsletters et website) et forment une des plus importante communauté de professionnels de la santé en ligne.

Restez connectés

- [Suivez-nous sur X](#)
 - [Abonnez-vous à notre Newsletter](#)
-

Nos rubriques

[Accueil](#)
[Actualités](#)
[Congrès](#)
[Gestion](#)
[Loisirs](#)
[Débats](#)
[Contact](#)

Nos autres sites



Percentile.be

HEALTHCARE
—EXECUTIVE.be

Numeri**icare**
Tomorrow's **Medicine** Today

Med**inLux**

© 2017-2024 Reflexion Medical Network - Développement web par [Glucône](#)

- [Mentions légales](#)