

Open brief aan de heer Frank Vandenbroucke, Minister van Volksgezondheid en de heer Bernard Quintin, Minister van Binnenlandse Zaken

1 juli 2026

Betreft: acute problemen 1733 en 112 – de niet-planbare zorg dreigt te imploderen

Geachte ministers,

Dat er problemen zijn in de noodcentrales om via het nummer 1733 de huisartsenwachtpost te bereiken, is u beiden niet onbekend. Hoewel het werkveld de inspanningen erkent om 1733 structureel goed te laten functioneren, kunnen we nu niet anders dan **aan de alarmbel trekken na een catastrofaal weekend op 26-28 juni '26 waarbij patiënten simpelweg niet binnenraakten bij 1733¹ en er zelfs wachttijden van 10 minuten en meer optraden bij het noodnummer 112²**. De gevolgen op het terrein waren desastreus:

- Levensbedreigende en andere ernstige zorgsituaties werden niet tijdig ondervangen;
- Reeds overbelaste spoeddiensten kregen extra eerstelijnsopathie te verwerken;
- Zorg- en onthaalpersoneel op alle niveaus kreeg een vloedgolf van klachten te verwerken, inclusief agressie;
- Ongeruste patiënten probeerden via alle mogelijke kanalen hun huisarts privé te bereiken;
- Mensonwaardige situaties: bijvoorbeeld kon pas na uren proberen, 1733 bereikt worden met de vraag om het overlijden vast te stellen van een naaste.

Communicatie naar alle betrokken partijen over de situatie verliep bovendien gebrekkig. Ondanks de omvang van de problemen werd geen noodtoestand afgeroepen om extra operatoren op te vorderen.

Dit tekort aan operatoren sleept al jaren aan, met steeds langere wachttijden³ voor patiënten en een dalende kwaliteit van triage⁴ tot gevolg. De volledige Waalse bevolking maar ook 40% van de Vlamingen⁵ kunnen vandaag terugvallen op deze gebrekkige dienstverlening. De overige Vlaamse en de Brusselse huisartsenwachtposten zijn zelfs nog niet aangesloten op de noodcentrales. De gevolgen hiervan reiken verder dan de huisartsen(wachtposten) zelf: ook spoeddiensten, woonzorgcentra en andere zorgactoren ondervinden de impact. Het grootste slachtoffer is de patiënt, die niet altijd de meest gepaste zorg krijgt.

¹ Sommige wachtposten kregen op zaterdag en zondag 27-28 juni '26 geen enkel XML-bericht binnen van noodcentrales tussen 10u00-15u00. Vele patiënten getuigden dat na lang wachten in de wachtrij de verbinding werd verbroken.

² Communicatie van een noodcentrale naar de Vlaamse wachtposten in fase 2.

³ Analyse drukte en wachttijden, communicatie FOD Volksgezondheid – Wachtposten Vlaanderen, 10 juni 2026.

⁴ Jaarcijfers 1733 tonen aan dat de laatste jaren steeds minder ernstniveau N8 planbare zorg wordt toegekend en steeds meer huisbezoeken worden toegekend.

⁵ Gegevensdatabank Wachtposten Vlaanderen; geraadpleegd op 29 juni 2026.

Het volledige systeem kraakte afgelopen weekend echter zo hard dat tijdelijke bijkomende maatregelen noodzakelijk zijn om een volledige implosie van de niet-planbare zorg in de nabije toekomst te vermijden. Dat er een samenloop was van een hittegolf, festivals en dreigend noodweer kan geen excuus zijn: de 1733-data van zomer 2025 tonen aan dat vrijwel elk zomerweekend gekenmerkt wordt door een zeer hoge 1733-belasting⁶. Snelle noodmaatregelen voor 1733 en 112 zijn dan ook cruciaal.

Zorgverleners verdienen het niet om met agressie en onterechte imagoschade geconfronteerd te worden omdat een systeem niet werkt. Belangrijker nog: achter elke gemiste oproep schuilt een patiënt die recht heeft om tijdig gehoord en geholpen te worden. Wij vragen u beiden om samen met uw voltallige regering snel en daadkrachtig op te treden.

Met bezorgde groet,

Dr. Bart Van de Velde, voorzitter Wachtposten Vlaanderen
Dr. Maaïke Van Overloop, voorzitter Domus Medica
Margot Cloet, gedelegeerd bestuurder Zorgnet Icuuro
Dr. Marieke Geijsels, vice-voorzitter ViaCaro
Dr. Jos Vanhoof, lid directiecomité BVAS-ABSyM
Dr. Michel Creemers, co-voorzitter ASGB/Kartel
Dr. Anne Gillet, ondervoorzitter GBO/Kartel
Dr. Guy Delrée, voorzitter FAGW
Dr. Pierre-Louis, voorzitter FAMGB
Dr. Elodie Brunel, secretaris-generaal directiecomité ABSyM-BVAS

⁶ Grafiek seizoenscurves 1733

Lettre ouverte à Monsieur Frank Vandenbroucke, Ministre de la Santé publique, et à Monsieur Bernard Quintin, Ministre de l'Intérieur

1er juillet 2026

Objet : problèmes urgents 1733 et 112 – la prise en charge des soins non planifiables risque d'imploser

Messieurs les Ministres,

Que des problèmes existent dans les centrales d'urgence pour accéder au poste de garde de médecine générale via le numéro 1733 ne vous est pas inconnu. Bien que le terrain reconnaisse les efforts visant à assurer un bon fonctionnement structurel de 1733, nous ne pouvons aujourd'hui faire autrement que de **tirer la sonnette d'alarme après un week-end catastrophique du 26 au 28 juin 2026, au cours duquel des patients n'ont tout simplement pas pu accéder au 1733⁷ et où des temps d'attente de 10 minutes et plus ont même été constatés au numéro d'urgence 112⁸**. Les conséquences sur le terrain ont été désastreuses :

- des situations de soins mettant en jeu le pronostic vital et d'autres situations graves n'ont pas été prises en charge à temps ;
- des services d'urgence déjà surchargés ont dû absorber davantage de pathologies de première ligne ;
- le personnel de soins et d'accueil à tous les niveaux a dû faire face à un afflux massif de plaintes, y compris d'agressions ;
- Des patients inquiets ont tenté de joindre leur médecin généraliste en privé par tous les canaux possibles ;
- des situations indignes : par exemple, il a fallu plusieurs heures pour pouvoir joindre le 1733 afin de demander la constatation du décès d'un proche.

La communication vers l'ensemble des parties concernées au sujet de la situation a en outre été défailante. Malgré l'ampleur des problèmes, aucun état d'urgence n'a été décrété afin de réquisitionner des opérateurs supplémentaires.

Ce manque d'opérateurs dure depuis des années, entraînant des temps d'attente toujours plus longs pour les patients⁹ et une baisse de la qualité du triage¹⁰. L'ensemble de la population wallonne, mais aussi 40 % des Flamands¹¹, dépendent aujourd'hui de ce service défailant. Les autres postes de garde flamands ainsi que ceux de Bruxelles ne sont même pas encore raccordés aux centrales d'urgence. Les conséquences dépassent les seuls médecins

⁷ Certains postes de garde n'ont reçu aucun message XML des centrales d'urgence le samedi et le dimanche 27-28 juin 2026 entre 10h00 et 15h00. De nombreux patients ont témoigné que, après une longue attente dans la file, la communication était interrompue.

⁸ Communication d'une centrale d'urgence vers les postes de garde flamands en phase 2.

⁹ Analyse de la charge et des temps d'attente, communication SPF Santé publique – Wachtposten Vlaanderen, 10 juin 2026.

¹⁰ Les chiffres annuels du 1733 montrent que, ces dernières années, de moins en moins de cas de niveau de gravité N8 (soins planifiables) sont attribués et que de plus en plus de visites à domicile sont accordées.

¹¹ Base de données Wachtposten Vlaanderen ; consultée le 29 juin 2026.

généralistes (et leurs postes de garde) : les services d'urgence, les maisons de repos et de soins ainsi que d'autres acteurs de soins en subissent également l'impact. La principale victime est le patient, qui ne bénéficie pas toujours des soins les plus appropriés.

Le système tout entier a toutefois été mis à rude épreuve ce week-end, à tel point que des mesures supplémentaires temporaires sont nécessaires afin d'éviter une implosion complète de la prise en charge non planifiable dans un avenir proche. La concomitance d'une vague de chaleur, de festivals et de conditions météorologiques potentiellement critiques ne peut constituer une excuse : les données 1733 de l'été 2025 montrent que pratiquement chaque week-end d'été est caractérisé par une très forte charge du 1733¹². Des mesures d'urgence rapides pour 1733 et 112 sont dès lors cruciales.

Les professionnels de soins ne méritent pas d'être confrontés à de l'agressivité et à un préjudice d'image injustifié en raison d'un système défaillant. Plus important encore : derrière chaque appel manqué se trouve un patient qui a le droit d'être entendu et aidé à temps. Nous vous demandons à tous deux d'agir rapidement et de manière déterminée, en collaboration avec l'ensemble de votre gouvernement.

Avec nos salutations préoccupées,

Dr Bart Van de Velde, président Wachtposten Vlaanderen
Dr Maaïke Van Overloop, présidente Domus Medica
Margot Cloet, administratrice déléguée Zorgnet Icuuro
Dr Marieke Geijsels, vice-présidente ViaCaro
Dr Jos Vanhoof, membre du comité directeur BVAS-ABSyM
Dr Michel Creemers, co-président ASGB/Cartel
Dr Anne Gillet, vice-présidente GBO/Cartel
Dr Guy Delrée, président FAGW
Dr Pierre-Louis, président FAMGB
Dr Elodie Brunel, secrétaire général comité directeur ABSyM-BVAS

¹² Graphique des courbes saisonnières (1733)